

**Vybrané state zo
Všeobecných obchodných podmienok
poskytovania služieb spoločnosťou
.A.S.A. SLOVENSKO spol. s r.o.
(ďalej VOP)**

**Článok I.
Všeobecné ustanovenia**

- 1.1. Tieto všeobecné obchodné podmienky upravujú všetky vzťahy vznikajúce medzi spoločnosťou .A.S.A. SLOVENSKO spol. s r.o. (ďalej Poskytovateľ) a jej klientmi (ďalej Objednávateľ) ktorým Poskytovateľ poskytuje služby na základe Zmluvy.
- 1.2. Všeobecné obchodné podmienky sú neoddeliteľnou súčasťou každej Zmluvy uzatvorenej medzi Objednávateľom a Poskytovateľom. Podpísaním Zmluvy sa Objednávateľ zaväzuje rešpektovať všeobecné obchodné podmienky Poskytovateľa.
- 1.3. Každá odchýlka od týchto VOP, ich rozšírenie, špeciálne podmienky alebo iné dodatky sú možné len v písomnej forme po vzájomnom písomnom potvrdení oboch Zmluvných strán.

**Článok II.
Definícia pojmov**

- 2.1. Zmluvou 1 sa rozumie Zmluva o nakladaní s komunálnym odpadom, s drobným stavebným odpadom a objemným odpadom.
- 2.2. Zmluvou 2 sa rozumie Zmluva o zabezpečení odpadového hospodárstva
- 2.3. Zmluvou 3 sa rozumie Zmluva o kúpe odpadov a druhotných surovín.
- 2.4. Zmluvy podľa bodu 2.1., 2.2., alebo 2.3. tohto článku VOP sa ďalej označujú aj ako Zmluva. (Zmluvou sa rozumie Zmluva 1, Zmluva 2 a Zmluva 3).
- 2.5. Pojmy zadefinované v Zmluve začínajúce veľkým písmenom majú v týchto VOP rovnaký význam pokiaľ v týchto VOP nie je uvedené inak.
- 2.6. Cenníkom 1 sa rozumie cenník, v ktorom si Zmluvné strany dohodli ceny za nakladanie s Dohodnutými odpadmi, okrem ceny za zhodnocovanie Dohodnutých odpadov.
- 2.7. Cenníkom 2 sa rozumie cenník, v ktorom si Zmluvné strany dohodli ceny za vykonané Dohodnuté činnosti.
- 2.8. Cenníkom 3 sa rozumie cenník v ktorom si Zmluvné strany dohodli ceny za zhodnocovanie Dohodnutých odpadov.
- 2.9. Cenníkom DS sa rozumie cenník v ktorom si Zmluvné strany dohodli cenu za ktorú bude Poskytovateľ kupovať Druhotné suroviny od Objednávateľa.
- 2.10. Cenníky podľa bodu 2.6., 2.7., 2.8. a 2.9. tohto článku VOP, sa ďalej označujú aj ako Cenník alebo Cenníky.
- 2.11. Platným Cenníkom sa rozumie Cenník 1, Cenník 2, Cenník 3, alebo Cenník DS odsúhlasený Objednávateľom podľa čl. VII bodu 7.6 alebo 7.7. VOP.
- 2.12. Zberom odpadov sa rozumie zhromažďovanie, triedenie odpadov na účel ich prepravy
- 2.13. Nakladaním s odpadmi sa rozumie zber, preprava, skladovanie, zhodnocovanie a zneškodňovanie odpadov, vrátane starostlivosti o miesto zneškodňovania.
- 2.14. Výsypom zbernej nádoby sa rozumie výsyp obsahu zbernej nádoby.
- 2.15. Druhotnými surovinami sa rozumie druhotné suroviny odpady ktoré sa Poskytovateľ zaviazal v Zmluve odkupovať od Objednávateľa.
- 2.16. Zbernou nádobou sa rozumie nádoba na Dohodnutý odpad alebo Druhotné suroviny poskytnutá alebo schválená Poskytovateľom. Za zbernú nádobu sa považujú aj plastové sáčky poskytnuté Poskytovateľom na ktorých je vyznačené na zber akého druhu Druhotných surovín sú určené.
- 2.17. Smenou sa rozumie 8 hodinový časový úsek pracovného dňa.
- 2.18. Pracovným dňom sa rozumie pondelok až piatok, okrem dní pracovného pokoja a štátnych sviatkov.

Článok III.

V súlade s predmetom činnosti zapísaným v Obchodnom registri Okresného súdu Bratislava 1 Poskytovateľ je oprávnený podnikat' v oblasti nakladania s odpadmi v zmysle potrebných súhlasov orgánov štátnej správy.

**Článok IV.
Vykonávané činnosti**

- 4.1. Poskytovateľ pre Objednávateľa vykonáva Dohodnuté činnosti uvedené v Zmluve, a v prípade, že sa tak Zmluvné strany v Zmluve dohodli, kupuje od Objednávateľa Druhotné suroviny.

- 4.2. Činnosti podľa bodu 4.1. tohto článku VOP vykonáva Poskytovateľ spôsobom a za podmienok dohodnutých v Zmluve a VOP po dobu účinnosti Zmluvy.
- 4.3. Činnosti podľa bodu 4.1 tohto článku VOP sú vykonané na základe Zmluvy, VOP a písomnej alebo faxovej objednávky Objednávateľa Poskytovateľovi, alebo na základe telefonického výzvy Objednávateľa, ak telefonickú objednávku nevylučuje Zmluva alebo VOP. Objednávka musí byť Poskytovateľovi doručená najneskôr 2 pred dňom vykonania Dohodnutej činnosti Poskytovateľom.

**Článok V.
Legislatívne služby
komplexného odpadového hospodárstva**

- 5.1. Ak sa Poskytovateľ zaviazal v Zmluve poskytovať Objednávateľovi Legislatívne služby, Poskytovateľ zabezpečí všetky potrebné dokumenty, ktoré je Objednávateľ ako pôvodca odpadov v súlade s platnými a účinnými právnymi predpismi na úseku odpadového hospodárstva povinný zabezpečovať.

**Článok VI.
Separácia Druhotných surovín**

- 6.1. Ak sa Poskytovateľ zaviazal v Zmluve 1 alebo v jej dodatku pre Objednávateľa zabezpečiť separáciu Druhotných surovín odovzdá Objednávateľovi potrebný počet Zberných nádob, na ktorých je vyznačené na aké Druhotné suroviny sú určené. Rozmiestnenie Zberných nádob je Objednávateľ povinný zabezpečiť riadne a včas v súlade so Zmluvou 1 alebo jej dodatkom. Náklady na zabezpečenie zberných nádob znáša Objednávateľ.
- 6.2. Objednávateľ zodpovedá za obsah Zberných nádob určených na separáciu Druhotných surovín. Ak Poskytovateľ pri preberaní Druhotných surovín zistí, že Zberná nádoba na separované Druhotné suroviny obsahuje iný druh Druhotných surovín ako je na nej vyznačené alebo odpad, je oprávnený odmietnuť prevzatie týchto Druhotných surovín a žiadať ich riadne vytriedenie.
- 6.5. Ak Poskytovateľ kontrolou zistí, že ktorákoľvek Zberná nádoba určená na separované Druhotné suroviny obsahovala aj odpad odváži tento odpad a vhodným spôsobom ho na náklady Objednávateľa a zneškodní. Poskytovateľ bez zbytočného odkladu upozorní na túto skutočnosť Objednávateľa. Poskytovateľ v súlade s príslušným Platným cenníkom vyčíslí výšku nákladov tým vzniknutých, ktoré je Objednávateľ povinný uhradiť na základe vystavenej faktúry. Na výpočet a fakturáciu nákladov podľa tohto bodu VOP sa primerane vzťahujú ustanovenia čl. VII VOP.

**Článok VII.
Výpočet odplaty a platobné podmienky**

- 7.1 Odplata, ktorú sa Objednávateľ zaväzuje zaplatiť Poskytovateľovi za vykonané Dohodnuté činnosti podľa Zmluvy 1 a Zmluvy 2 pozostáva z ceny za nakladanie s Dohodnutými odpadmi podľa platného Cenníka 1 v závislosti od skutočného množstva prevzatého Dohodnutého odpadu, z ceny za vykonané Dohodnuté činnosti podľa platného Cenníka 2 v závislosti od objemu vykonaných Dohodnutých činností a z ceny za zhodnotenie Dohodnutého odpadu podľa platného Cenníka 3 v závislosti od skutočného množstva zhodnoteného Dohodnutého odpadu.
- 7.2 K odplate podľa bodu 7.1. a 7.5. tohto článku VOP Poskytovateľ pripočíta DPH podľa platného zákona o DPH, ktorú sa Objednávateľ zaväzuje zaplatiť. V prípade zmeny výšky sadzby DPH je Poskytovateľ oprávnený účtovať DPH vo výške podľa právnych predpisov platných a účinných v čase poskytnutia služby.
- 7.3 K odplate podľa Zmluvy 2 Poskytovateľ pripočíta aj zákonný poplatok za uloženie odpadu na skládku, podľa právneho predpisu. Súčasťou každej faktúry vystavenej Poskytovateľom na základe Zmluvy 2 bude prehľad skutočne odvezených množstiev jednotlivých druhov Dohodnutých odpadov vrátane ceny v Sk za jednotku. Skutočné odvezené množstvo Dohodnutých odpadov bude dokladované vážnymi lístkami z miesta zhodnotenia alebo zneškodnenia.

- 7.4. Zmluvné strany sa dohodli, že Poskytovateľ je oprávnený jednostranne zvýšiť ceny za vykonávané Dohodnuté činnosti k 01.07., ak sa za prvý kalendárny polrok zvýšia náklady Poskytovateľa na vykonávanie Dohodnutých činností o viac ako 10 % v porovnaní s predchádzajúcim polrokom. Poskytovateľ oznámi nové ceny za vykonávanie Dohodnutých činností Objednávateľovi najneskôr k 15.06., ak Objednávateľ nesúhlasí s poskytovaním Dohodnutých činností za nové ceny, je oprávnený Zmluvu písomne vypovedať. Výpoveď je povinný doručiť Poskytovateľovi najneskôr do 25.06. Ak Objednávateľ vypovie zmluvu v súlade s týmto článkom VOP, výpoveď je účinná k 30.06. Pre výpoveď podľa tohto článku VOP neplatí trojmesačná výpovedná lehota podľa článku XI. bodu 11.2 VOP.
- 7.5. Zmluvné strany sa dohodli, že Poskytovateľ je oprávnený účtovať, popri odplate v zmysle bodu 7.1 tohto článku VOP režijné náklady skutočne vzniknuté pri plnení predmetu Zmluvy 2. Tieto náklady obsahujú najmä:
- mzdové náklady na pracovníka Poskytovateľa vykonávajúceho činnosť podľa čl. VIII. bodu 8.14. písm. d) 2. odsek VOP.
 - režijné náklady súvisiace s prevádzkou. Výška a podrobná špecifikácia týchto nákladov je stanovená v prílohe č. 3 Zmluvy 2. Platnosť prílohy 3 je stanovená na dobu určitú, do konca kalendárneho roku, pričom do 15.12. (vrátane) príslušného kalendárneho roku Poskytovateľ predloží Objednávateľovi návrh novej prílohy č. 3 na ďalší kalendárny rok. Ak Objednávateľ do 31.12 (vrátane) písomne nedoručí Poskytovateľovi nesúhlas s novou prílohou č. 3, má sa za to že s novou prílohou č.3 súhlasí. Pokiaľ Poskytovateľ v stanovenej lehote nepredloží návrh novej prílohy č. 3, ostávajú v platnosti ceny podľa poslednej prílohy č. 3 aj pre ďalší rok.
- Režijné náklady bude Poskytovateľ fakturovať mesačne, vždy do 10. dňa nasledovného mesiaca samostatnou faktúrou.

Článok VIII.

Práva a povinnosti Zmluvných strán

Práva a povinnosti Poskytovateľa

- 8.1 Poskytovateľ je povinný plniť svoje povinnosti podľa Zmluvy s odbornou starostlivosťou a v súlade s platnými a účinnými právnymi predpismi
- 8.2. Poskytovateľ je oprávnený bez súhlasu Objednávateľa plniť svoje záväzky voči nemu pomocou tretej osoby, najmä tej, ktorá sa považuje za súčasť spoločností .A.S.A. pričom Poskytovateľ zodpovedá za činnosť týchto tretích osôb tak, ako by túto činnosť vykonal sám.
- 8.3. Poskytovateľ vykonáva kontrolu prevzatých odpadov počas ich prevzatia od Objednávateľa, ako aj počas prepravy. Ak Poskytovateľ kontrolou zistí, že ide o nevhodný odpad podľa bodu. 8.5. VOP, je oprávnený odmietnuť prevzatie odpadu.
- 8.4. Kvalifikované (písomné) odmietnutie prevzatia a prepravy nevhodného odpadu v zmysle bodu 8.3. tohto čl. VOP sa nepovažuje za omeškanie Poskytovateľa s plnením záväzkov podľa Zmluvy.
- 8.5. Ak Poskytovateľ nevhodný odpad kontrolou zistí až po jeho prevzatí, Poskytovateľ vyzve Objednávateľa, aby na svoje náklady zabezpečil odvoz nevhodného odpadu s tým, že vo výzve Poskytovateľ určí aj lehotu na odvoz nevhodného odpadu. Ak však Objednávateľ napriek výzve svoju povinnosť odvieť nevhodný odpad v stanovenej lehote nesplní, Poskytovateľ je oprávnený bez súhlasu Objednávateľa a na náklady Objednávateľa zabezpečiť jeho odvoz alebo zabezpečiť iný vhodný spôsob zneškodnenia alebo zhodnotenia nevhodného odpadu a to aj vlastnými prostriedkami. V takom prípade má Poskytovateľ nárok na náhradu nákladov, ako aj na náhradu spôsobenej škody. Ak Poskytovateľ zhodnotí alebo zneškodní nevhodný odpad vlastnými prostriedkami, má nárok na náhradu nákladov vo výške obvykle faktúrovanej za takúto činnosť ostatným zákazníkom. Túto skutočnosť neodkladne oznámi zodpovednému pracovníkovi Objednávateľa
- 8.9. Poskytovateľ nezodpovedá za sankcie uložené Objednávateľovi za porušenie platných a účinných právnych predpisov na úseku odpadového hospodárstva v nasledujúcich prípadoch:
- a) havárie na strojnotechnickom zariadení,
 - b) porušenie platných a účinných právnych predpisov na úseku odpadového hospodárstva zo strany pracovníkov Objednávateľa, ak sa týkalo ich povinností o ktorých mohli alebo mali vedieť

- c) porušenie platných a účinných právnych predpisov na úseku odpadového hospodárstva, ktoré boli zistené v priestoroch neprístupných pracovníkom Objednávateľa,
- d) závädy, na ktoré boli pracovníci Objednávateľa písomnou formou upozornení
- e) porušenie platných a účinných právnych predpisov na úseku odpadového hospodárstva spôsobené pracovníkmi externých organizácií vykonávajúcich práce v areáli Objednávateľa (ak je Objednávateľom obec areálom sa rozumie územie obce).

Práva povinnosti Objednávateľa

- 8.14. Objednávateľ je povinný vytvoriť bezplatne pre Poskytovateľa vhodné podmienky pre plnenie predmetu Zmluvy, najmäumožnení trvalý prístupu a vstupu do objektov a na plochy, ktoré súvisia s plnením predmetu Zmluvy Poskytovateľom.
- 8.15. V súvislosti s plnením Zmluvy 1 sa Objednávateľ zaväzuje:
- a) predložiť Poskytovateľovi program odpadového hospodárstva obce vždy najneskôr do 10 dní po jeho schválení príslušnými štátnymi orgánmi v zmysle platných a účinných právnych predpisov. Ak si Objednávateľ túto svoju povinnosť nesplní zaväzuje sa nahradiť Poskytovateľovi všetky náklady a škodu, ktorá mu vznikne v súvislosti s porušením jeho povinností v zmysle nového schváleného programu odpadového hospodárstva Objednávateľa, vrátane sankcií zo strany oprávnených orgánov.
 - b) Objednávateľ je povinný umiestniť nálepky na označenie Zberných nádob, ktoré na náklady Objednávateľa zabezpečí Poskytovateľ; na Zberné nádoby ktorých Výsyp zabezpečuje Poskytovateľ tak, aby údaje na nálepkách umiestnených na Zberných nádobách boli vždy v súlade so Zmluvou 1 a jej prílohami.
 - c) Objednávateľ je povinný rozmiestniť Zberné nádoby, ktoré na náklady Objednávateľa zabezpečí Poskytovateľ v množstve a typu podľa Zmluvy 1 alebo písomnej objednávky Objednávateľa tak; aby ich rozmiestnenie bolo vždy v súlade so Zmluvou 1 a jej prílohami.
 - d) Objednávateľ sa zaväzuje vykonávať pravidelné kontroly u pôvodcov odpadov v súlade s platnými a účinnými právnymi predpismi na úseku odpadového hospodárstva.
- 8.22. Objednávateľ sa zaväzuje:
- a) Druhotné suroviny dodávať neznečistené a bez cudzích prímies v lisovaných balíkoch. V osobitných prípadoch po predchádzajúcej dohode písomnej zmluvných strán môžu byť Druhotné suroviny dodávané voľne ložené. Pri plnení v zmysle Zmluvy 1 Objednávateľ dodáva Druhotné suroviny voľne ložené, tak že sú umiestnené v Zberných nádobách v súlade s označením podľa druhu Druhotnej suroviny na Zbernej nádobe.
 - b) v prípade ak dopravu Druhotných surovín zabezpečuje Objednávateľ železničnou dopravou, je povinný avizovať odoslanie vagónových dodávok do 24 hodín po expedícii na tel. č.
 - c) pri plnení podľa Zmluvy 2 alebo Zmluvy 3 je Objednávateľ povinný zabezpečiť účasť svojho pracovníka pri odovzdávaní Druhotných surovín, alebo na to písomne poveriť tretiu osobu.

Článok IX.

Osobitné ustanovenia

- 9.1. Ak je Objednávateľ v omeškaní s úhradou faktúry podľa čl. VII bodu 7.9. VOP po dobu dlhšiu ako 30 dní, Poskytovateľ písomne vyzve Objednávateľa, aby si splnil svoju povinnosť a uhradil splatnú faktúru, pričom poskytne Objednávateľovi primeranú lehotu na zaplatenie. Pre prípad, že Objednávateľ napriek výzve svoju povinnosť nesplní, Poskytovateľ má právo prerušiť vykonávanie Dohodnutých činností v Zmluve až do úhrady všetkých splatných faktúr.
- 9.2. Ak Poskytovateľ uplatní postup podľa bodu 9.1. tohto článku VOP, prerušenie vykonávania Dohodnutých činností Poskytovateľom sa nepovažuje za porušenie Zmluvy a nepovažuje sa za omeškanie Poskytovateľa. Objednávateľ nemá právo na náhradu škody vzniknutej v dôsledku nevykonávania Dohodnutých činností Poskytovateľom.
- 9.3. Poskytovateľ má odo dňa nasledujúceho po dni splatnosti faktúry popri úroku z omeškania právo aj na zmluvnú pokutu vo výške 0,05% denne zo sumy s úhradou ktorej je Objednávateľ v omeškaní, najmenej však 100,- Sk denne. Poskytovateľ má nárok na zmluvnú pokutu vo výške podľa tohto bodu aj vtedy ak si Objednávateľ nesplní v stanovenej lehote svoju povinnosť podľa čl. VIII bodu 8.5 VOP odo dňa nasledujúceho po dni stanovenom na splnenie tejto povinnosti, až do dňa splnenia povinnosti, alebo uhradenia nákladov ktoré vznikli Poskytovateľovi.

- 9.4. Objednávateľ je povinný plniť všetky svoje povinnosti v zmysle Zmluvy a VOP, predovšetkým zabezpečiť podmienky na plnenie zmluvných povinností Poskytovateľom. Ak nie sú tieto podmienky zabezpečené, neplnenie zmluvných povinností Poskytovateľom sa nepovažuje za porušenie povinností Poskytovateľa a Poskytovateľ nezodpovedá za škodu, ktorá tým Objednávateľovi vznikne.

Článok X. Reklamácie

- 10.1. Objednávateľ je oprávnený vykonať Dohodnuté činnosti písomne reklamovať u Poskytovateľa do 10 dní od ich vykonania. Na neskoršiu reklamáciu Poskytovateľ nie je povinný prihliadnuť. Poskytovateľ reklamáciu posúdi bez zbytočného odkladu najneskôr do 5 dní od doručenia reklamácie. V prípade ak je reklamácia uznaná, Poskytovateľ vykoná nápravné opatrenie, ak nie je reklamácia uznaná, oznámi Poskytovateľ toto stanovisko Objednávateľovi. Reklamácie sa riadia internou smernicou Poskytovateľa.
- 10.2. Reklamácie Poskytovateľa voči Objednávateľovi (ako dodávateľa odpadu) sa riadia Zmluvou, VOP a podľa príslušných ustanovení obchodného zákonníka a internou smernicou Poskytovateľa.
- 10.3. Reklamácie z väd množstva a kvality dodaných Druhých surovín sú riešené podľa Obchodného Zákonníka písomnou formou a internou smernicou Poskytovateľa v lehote 6 mesiacov odo dňa prevzatia.

Článok XI. Zánik Zmluvy

- 11.1. Zmluva môže zaniknúť nasledovnými spôsobmi:
- výpoveďou
 - odstúpením od Zmluvy
 - nemožnosťou plnenia
 - dohodou účastníkov
 - zánikom niektorého z účastníkov bez právnych nástupcov alebo
 - ak sa Zmluvné strany nedohodnú na žiadnom z Cenníkov.
- 11.2. Vypovedať Zmluvu môže ktorákoľvek zo Zmluvných strán bez uvedenia dôvodu. Výpoveď musí mať písomnú formu. Zmluvné strany sa dohodli na trojmesačnej výpovednej lehote. Výpovedná lehota začína plynúť prvým dňom mesiaca nasledujúceho po mesiaci, v ktorom bola výpoveď doručená druhej Zmluvnej strane. Objednávateľ môže vypovedať Zmluvu aj v zmysle čl. VII bodu 7.4.. VOP.

Článok XII. Obchodné tajomstvo

- 12.1. Zmluvné strany sa dohodli, že všetky informácie, ktoré pri vzájomných jednaniach získajú o obchodných záležitostiach zmluvného partnera, sú považované za obchodné tajomstvo a zaväzujú sa že ich neposkytnú tretím osobám a to ani po skončení tejto zmluvy.

Článok XIII. Riešenie sporov

- 13.1. Spory, ktoré by mohli vzniknúť medzi Zmluvnými stranami pri plnení zmluvných povinností budú riešené najskôr vzájomnou dohodou. Ak Zmluvné strany takúto dohodu nedosiahnu, vzniknutý spor rozhodne príslušný súd.

Článok XIV. Spoločné a záverečné ustanovenia

- 14.1. Ak Zmluva alebo VOP výslovne nevyžadujú pre vzájomnú komunikáciu Zmluvných strán písomnú formu, možno komunikovať aj telefonicky, faxom alebo e-mailom.
- V prípade telefonickej komunikácie sa správa považuje za doručení v deň keď bol realizovaný telefonát ak to bolo v pracovný deň, inak v nasledujúci pracovný deň
 - V prípade komunikácie prostredníctvom faxu alebo e-mailu správa sa má za doručení v deň odoslania, ak bola odoslaná v pracovný deň do 15:00, inak nasledujúci pracovný deň po dni odoslania, za podmienky, že fax odosielateľa potvrdil úspešný prenos a e-mail bol odoslaný. Zmluvné strany sú povinné uchovávať podklady preukazujúce tieto skutočnosti.
 - V prípade písomnej komunikácie doručovanej prostredníctvom pošty sa zásielka považuje za doručení: 1.) dňom doručenia, 2.) dňom odmietnutia prevzatia zásielky, 3.) v prípade nedoručenia ak bola doručovaná na adresu Poskytovateľa alebo Objednávateľa uvedenú v Zmluve, alebo na poslednú adresu ktorá bola po uzatvorení Zmluvy oznámená druhej Zmluvnej strane ako nová adresa na doručovanie piatym dňom po odoslaní v rámci územia SR a desiatym dňom ak bola doručovaná mimo územia SR. Písomná Správa doručená Objednávateľovi v zmysle tohto bodu VOP sa má za doručení aj keď sa Objednávateľ o doručovaní správy nedozvedel, alebo sa v mieste doručovania nezdržoval.
- 14.3. Objednávateľ sa zaväzuje, bezodkladne na požiadanie Poskytovateľa, uhradiť Poskytovateľovi akékoľvek škody a akékoľvek náklady, vrátane nákladov na právne zastupovanie Poskytovateľa, ktoré vzniknú Poskytovateľovi v súvislosti:
- s porušením akejkoľvek povinnosti Objednávateľa voči Poskytovateľovi alebo s riešením sporov medzi Poskytovateľom a Objednávateľom, najmä v súvislosti s vymáhaním splatných pohľadávok Poskytovateľa voči Objednávateľovi (vrátane súdnych a správnych poplatkov a ďalších nákladov spojených so súdnym či mimosúdnym vymáhaním pohľadávok), alebo
 - so súdnym, správnym alebo mimosúdnym konaním, ktorého sa Poskytovateľ zúčastní v súvislosti so súdnym konaním, správnym konaním alebo sporom medzi Objednávateľom a tretími osobami.
- 14.4. Ustanovenia Zmluvy majú prednosť pred ustanoveniami VOP. V prípade, že sa ktorékoľvek ustanovenie Zmluvy alebo VOP stane, alebo bude vyhlásené za neplatné, alebo nevykonateľné, nebude to mať dopad na platnosť a vykonateľnosť ostatných ustanovení Zmluvy a VOP. Zmluvné strany sú povinné v dobrej viere rokovať a nahradení neplatného, alebo nevykonateľného ustanovenia Zmluvy alebo VOP takým ustanovením, ktoré čo najviac vyjadruje zmysle a účel ustanovenia, ktoré bolo vyhlásené za neplatné alebo nevykonateľné.
- 14.5. Tieto VOP sa primerane vzťahujú aj na všetky dodatky k Zmluve a na iné zmluvy ako Zmluvu 1, Zmluvu 2, Zmluvu 3 uzatvorené medzi Poskytovateľom a Objednávateľom s prihliadnutím na ich obsah a účel.